

VARAUSJÄRJESTELMÄN TIETOSUOJASTA

Tässä asiakirjassa kuvataan, miten Meetus -tilavarausjärjestelmää käyttävien yritysten yhteyshenkilöiden henkilötietoja käsitellään. Tätä asiakirjaa saatetaan päivittää, mikäli Renor Oy:n henkilötietojen käsittelyyn liittyvät käytänteet tai henkilötietojen käsittely järjestelmän yhteydessä muuttuu.

REKISTERINPITÄJÄ

Renor Oy
Y-tunnus 2343526-9
Askonkatu 9 E, 15100 LAHTI
Puh. 020 7220 800

Yhteyshenkilö:
Tanja Paksunen
tanja.paksunen@renor.fi
puh. +358 40 7516 746

REKISTERIN NIMI

Askotalon kokous- ja tapahtumatilojen varausjärjestelmän asiakasrekisteri

KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

Varausjärjestelmän tarkoituksena on hallita Askotalon kokous- ja tapahtumatilojen varauksia yhdellä online -järjestelmällä (Meetus). Varauksen yhteydessä rekisteröityviä henkilötietoja käytetään varausten hallinnointiin, laskutukseen, tilapalveluiden tuottamiseen ja asiakassuhteen hoitamiseen. Alla yksilöidyt tiedot tarvitaan, jotta rekisteröity voi käyttää Meetus -palvelua.

Henkilötieto	Käsittelyn tarkoitus	Laillinen peruste
Nimi	Käyttäjän yksilöiminen palvelun käyttämiseksi, sekä laskutusta varten, asiakassuhteen hoitaminen	Palvelun käyttö sopimuksen edellyttämällä tavalla (GDPR Artikla 6b)
Yrityksen nimi	Käyttäjän yksilöiminen palvelun käyttämiseksi, sekä laskutusta varten, asiakassuhteen hoitaminen	Palvelun käyttö sopimuksen edellyttämällä tavalla (GDPR Artikla 6b)
Puhelinnumero	Yhteydenottokanava mahdollisissa muutostilanteissa liittyen käyttäjän varaukseen, sekä laskutusta varten, asiakassuhteen hoitaminen	Palvelun käyttö sopimuksen edellyttämällä tavalla (GDPR Artikla 6b)
S-postiosoite	Yhteydenottokanava mahdollisissa muutostilanteissa liittyen käyttäjän varaukseen, sekä laskutusta varten, asiakassuhteen hoitaminen	Palvelun käyttö sopimuksen edellyttämällä tavalla (GDPR Artikla 6b)

TIETOJEN LUOVUTUS

Renor Oy ei säännönmukaisesti luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille.

Renor Oy voi käyttää tässä asiakirjassa mainittujen henkilötietojen käsittelyssä ulkoisia käsittelijöitä ja voi luovuttaa tietoja tässä tarkoituksessa yhteistyökumppaneilleen, jotka käsittelevät tietoja toimeksiannosta Renor Oy:n lukuun ja ohjeiden mukaisesti. Renor Oy huolehtii aina rekisterinpitäjänä

rekisteröityjen tietojen asianmukaisesta käsittelystä ja siitä, että käsittelijät ovat saattaneet voimaan asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, jotta tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja riittävällä tietoturvan tasolla.

Renor Oy voi luovuttaa henkilötietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Tietoja ei käsitellä eikä siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

TIETOJEN KÄSITTELY

Rekisteröityjen henkilötietoja ei käsitellä muihin tarkoituksiin kuin mihin kyseiset henkilötiedot on alun perin kerätty. Lisäksi Renor Oy pyrkii huolehtimaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä käsittelyn tarkoituksiin nähden tarpeettomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista. Lähtökohtaisesti tietoja säilytetään asiakassuhteen aikana ja kaksi (2) kuukautta sen päättymisen jälkeen, ellei laki muuta salli tai edellytä.

Tietoja säilytetään rekisterinpitäjän valitseman kolmannen osapuolen palvelussa, joka on todettu turvalliseksi ja joka noudattaa hyvää tietosuojakäytäntöä. Rekisterinpitäjä ja kyseinen kolmas osapuoli huolehtivat henkilötietojen ja niiden käsittelyn luottamuksellisuudesta ja tietoturvasta.

Varausjärjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne rekisterinpitäjän työntekijät ja sellaiset valtuutetut alihankkijoiden henkilöt, joilla työnsä ja/tai tehtäviensä puolesta oikeus käsitellä tämän rekisterin tietoja.

Tiedot kerätään palvelun yhteisiin tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisin keinoin suojattuja.

REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu sekä oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua sekä virheellisen, käsittelyn tarkoituksen kannalta tarpeettomaksi käyneen tai lainvastaisesti kerätyn tai käsitellyn tiedon poistamista. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista, mikäli rekisteröity katsoo, että hänestä talletettu henkilötieto on virheellinen tai käsittely on lainvastaista.

Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus saada kopio häntä koskevistä henkilötiedoista, sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot kolmannelle osapuolelle.

Rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvät pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella:

Renor Oy
PL 160
01301 VANTAA

Renor Oy pidättää oikeuden veloittaa hinnastonsa mukaisesti sille aiheutuvista kustannuksista, jotka aiheutuvat ylimitoitettujen, perusteettomien tai toistuvien pyyntöjen täyttämisestä.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Renor Oy:n henkilötietojen käsittelystä toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Ratapihantie 9
00520 Helsinki