

# Kokeile uutta Smartpost-automaattia

Askotalo -kiinteistöön (Askonkatu 9, Lahti) on asennettu uusi Smartpost-automaatti, joka sujuvoittaa arkeasi. Askotalon käyttäjänä saat paketit ja palvelut helposti aula postipisteessä sijaitsevaan lukolliseen Smartpost-automaattiin.

Voit noutaa paketit ja ostokset automaatista sinulle sopivaan aikaan, automaatti on käytössä kulkuluvan haltijoille 24/7, muille Askotalon aukioloaikana arkisin klo 7:00-16:30. Voit myös lähettää paketteja ja kirjeitä sekä palauttaa verkkokaupan ostokset vaivattomasti Smartpost-automaatin avulla.

## Paketin vastaanottaminen

Voit vastaanottaa paketteja Smartpost-automaatin kautta seuraavasti:

### 1) Postilähettykset

Ohjaa postipaketit automaattiin osoitteessa <http://www.posti.fi/ohjaus>. Kirjaudu sisään Oma noutopiste-palveluun. Valitse noutopisteeksi **Askotalo Smartpost vain kulkuoikeuden haltijoille**, Askonkatu 9, 15104 Lahti

### 2) Verkkokauppaostokset

Valitse verkkokaupan noutopiste-luettelosta **Askotalo Smartpost**. Automaatti näkyy kaikissa verkkokaupoissa, jotka antavat pakettiautomaatin valintalistan. Huom! Kaikissa verkkokaupoissa valintalistaa ei ole.

Mikäli verkkokaupan noutopiste-luettelossa ei ole Askotalo Smartpost -vaihtoehtoa, niin käytä toimitusosoitteena:

Nimi: Etunimi Sukunimi

Osoite: Askonkatu 9

Postinumero: 15104 (huomaa postinumeron viimeinen numero, joka on 4)

Toimipaikka: Lahti

Puhelinnumero: **oma matkapuhelinnumero**

- **Varmista että lisäsit oman matkapuhelinnumerosi verkkokaupan vastaanottajatietoihin, koska saapumisilmoitus, tieto lokeron numerosta ja sen avauskoodi tulevat kännykkääsi.**
- Avaa lukko näppäilemällä avauskoodi ja #.
- Saat pakettisi, kun luukku aukenee. Muistathan sulkea oven.

### Paketin lähettäminen

- Pakkaa paketti lähetysvalmiiksi.
- Kirjoita paketin päälle lähettäjän nimi, osoite ja puhelinnumero sekä vastaanottajan nimi, osoite ja puhelinnumero.
- Mene osoitteeseen <http://www.posti.fi/lahettaminen> tai valitse Postin mobiilisovelluksessa "Lähetä paketti tai kirje".
- Maksa lähetys ja ota talteen Helposti-koodi.
- Kirjoita Helposti-koodi tarraan ja liimaa se paketin päälle. Tarroja on tarjolla maksutta Smartpost-automaatin kyljessä, Askotalon info-tiskillä sekä posteissa tai Postin verkkokaupassa.
- Jätä paketti automaatin lähtevien pakettien lokeroon.
- 

### Verkkokauppaostosten palauttaminen

Käytä palauttamiseen verkkokaupalta saamaasi palautusosoitekorttia. Voit myös palauttaa Helposti-koodin avulla, jonka saat osoitteesta [posti.fi/palautapaketti](http://posti.fi/palautapaketti). Jos käytät Helposti-koodia toimi näin:

- Laita lähetyksen päälle Helposti-kooditarra
- Kirjoita Helposti-koodi tarraan ja liimaa se paketin päälle. Tarroja on tarjolla maksutta Smartpost-automaatin kyljessä, Askotalon info-tiskillä sekä posteissa tai Postin verkkokaupassa.
- Jätä paketti automaatin lähtevien pakettien lokeroon.